



Regione Lombardia

Gent.ma Dott.ssa Delia Campanelli  
Direttore Generale  
Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia  
Via Pola, 11  
20124 Milano MI  
E-mail: [segrdirettore-lombardia@istruzione.it](mailto:segrdirettore-lombardia@istruzione.it)

E p.c. Gentile Dott. Giuseppe Angelillo  
Presidente di AGE  
Associazione Italiana Genitori (Sezione di  
Milano Provincia)  
Corso Lodi, 102/A  
20139 Milano  
E-mail: [giuseppe.angelillo@age.it](mailto:giuseppe.angelillo@age.it)

Gent.ma Dott.ssa Maria Carmela Ferrante  
Presidente di Diesse Lombardia  
Viale Zara, 9  
20159 Milano  
E-mail: [presidente@diesselombardia.it](mailto:presidente@diesselombardia.it)

Gentile Direttore,

nelle scorse settimane la Giunta della Regione Lombardia ha deliberato l'avvio della sperimentazione di un servizio a sportello rivolto a famiglie con minori che si trovino in situazioni di difficoltà legate alla crescita e allo sviluppo dell'identità, con particolare attenzione alle relazioni con i coetanei e con le strutture didattiche, educative e culturali, al fine di garantire un corretto rapporto tra famiglie con minori ed istituzioni nonché la conoscenza da parte delle famiglie dei propri diritti nei confronti della Pubblica Amministrazione.

Detta sperimentazione intende supportare il ruolo attivo e corresponsabile delle famiglie nei percorsi scolastici e culturali dei propri figli attraverso la partecipazione alla definizione dei Piani dell'Offerta Formativa degli istituti scolastici e dell'offerta culturale proposta dalle Amministrazioni Locali del proprio territorio.



## Regione Lombardia

Lo sportello offrirà un servizio di primo ascolto del bisogno espresso dalle famiglie utenti nonché di orientamento verso i servizi del territorio più appropriati, erogati da soggetti pubblici o privati no profit, in grado di offrire un sostegno multidisciplinare alla famiglia con particolare attenzione agli aspetti sociali, psicologici e legali.

Il servizio sarà fornito dall'AGE – Associazione Genitori- in collaborazione con DIESSE Lombardia, associazione di insegnanti e dirigenti, che si avvarrà del Numero Verde 800.318.318 e della casella mail dedicata [sportellofamiglia@regione.lombardia.it](mailto:sportellofamiglia@regione.lombardia.it) per la raccolta delle segnalazioni e delle richieste.

Con la presente Le chiediamo di voler estendere l'informazione dell'avvio di questa sperimentazione a tutti i Dirigenti scolastici perché possano a loro volta informare gli studenti e le famiglie interessate all'avvio delle attività scolastiche.

Contestualmente anche AGE e DIESSE Lombardia avvieranno la campagna di comunicazione ai potenziali beneficiari, come previsto dal progetto stesso.

RingraziandoLa per la collaborazione, Le rinnoviamo cordiali saluti.

Cristina Cappellini  
Assessore alle Culture, Identità e Autonomie

Francesca Brianza  
Assessore al Reddito di Autonomia e  
Inclusione Sociale

Valentina Aprea  
Assessore all'Istruzione, Formazione e Lavoro